



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลละจูด
อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลละหาน อำเภอแวง จังหวัดนราธิวาส

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลละหานได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบ	สำนักปลัด กองคลัง	ก.พ. - ก.ย. ๖๗	๑.ดำเนินการประชุมชี้แจงมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ การใช้จ่ายงบประมาณ ๓. เผยแพร่ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลการประเมินและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบในรอบ ๖ เดือนและประจำปี	๑.บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปสามารถรับทราบแผนการใช้งบประมาณผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ
๒.ประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการ	๑. การประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการ ๒. รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ ๓. เผยแพร่ผลการประเมิน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษา	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗		รับทราบปัญหาจากผู้มาใช้บริการ เพื่อนำมาแก้ไขงานบริการ
	ความพึงพอใจให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบ				

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๓. มีระบบและช่อง ทางการรับเรื่องร้องเรียน ที่มีประสิทธิภาพ เช่น ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ผู้บริการโดยตรง เว็บไซต์ หน่วยงาน	๑. จัดทำระบบและช่อง ทางการรับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและ ให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ หน่วยงาน ผู้บริหาร สื่อ ออนไลน์	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	๑. จัดให้มีระบบการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. และช่องทางอื่นๆตามที่ อบต. ได้ ประกาศ ๒. จัดทำแผนพบประชาชนสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทาง ต่างๆในการร้องเรียน	๑. เปิดโอกาสในการแจ้ง ร้องเรียนได้สะดวกรวดเร็ว ขึ้น ๒. มีการให้บริการออนไลน์ e-service ซึ่งเป็นกร ป้องกันการทุจริต
๔. การอำนวยความสะดวก ต่อบริษัทหรือผู้ประกอบการ ประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	๑. จัดให้มีเก้าอี้รองรับผู้มา ติดต่อราชการหรือรับบริการ อย่างเพียงพอ ๒. มีป้ายบอกทิศทางหรือ ตำแหน่งในการเข้าถึงจุด ให้บริการอย่างสะดวกและ ชัดเจน ๓. มีแบบคำร้องและตัวอย่าง การกรอกข้อมูล ๔. มีบริการนอกเวลาราชการ ๕. มีการจัดทำบัตรคิว ๖. มีจุดคัดกรองผู้มาติดต่อ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษา	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	๑. ได้จัดให้มีเก้าอี้ในการรองรับผู้มา ติดต่อราชการ ๒. ได้จัดตั้งป้ายบอกตำแหน่งเข้าถึง จุดบริการ ๓. มีแบบคำร้องและตัวอย่างการ กรอกข้อมูล แสดงให้เห็นชัดเจน ๔. ออกคำสั่งแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่บริการ ในช่วงพักเที่ยง ๕. จัดทำทางลาดสำหรับผู้พิการและ ติดตั้งราวจับเพื่อพวยงตัวผู้พิการ ๖. มีจุดบริการอินเทอร์เน็ต	๑. ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึง พอใจเพิ่มขึ้น ๒. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วขึ้น ๓. เป็นการรองรับ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ มาใช้บริการ

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๕.ระบบบริการเชิงรุก เช่น การจัดเก็บภาษีโดยไม่ ต้องเดินทางมายัง สำนักงาน อบต. ละงูต	มีการส่งหนังสือแจ้งยอดเสีย ภาษีผู้เสียภาษีสามารถจ่าย ภาษีผ่านการสแกนบาร์โค้ด	กองคลัง	มี.ย ๖๗ - ส.ค. ๖๗	-จัดทำหนังสือแจ้งผู้เสียภาษีโดยมี บาร์โค้ดสามารถสแกนจ่ายได้ทันที	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ สามารถ ใช้บริการโดยไม่ต้องเดินทางมายัง สำนักงาน เพิ่มความรวดเร็วในการ บริการ