

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโละจูด

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ประชาชนทั่วไป ชุมชน องค์กรเอกชน
 หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. จำนวนครั้งการมาใช้บริการ มาใช้บริการครั้งแรก มาใช้บริการครั้งที่ 2
 เคยมาใช้บริการแล้วมากกว่า 2 ครั้ง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
2. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง					
3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ					
4. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม					
5. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ					
6. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แก้วน้ำเพียงพอ ห้องน้ำสะอาด บริการน้ำดื่ม					
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
8. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม					
9. ผลการให้บริการในภาพรวม					